



## **Organizzazione sanitaria negli eventi e nelle manifestazioni programmate**

### **Contesto**

L'organizzazione di eventi e manifestazioni di qualsiasi tipologia e connotazione, soprattutto qualora gli stessi richiamino un rilevante afflusso di persone, deve essere programmata e realizzata con il prioritario obiettivo di garantire il massimo livello di sicurezza possibile per chi partecipa, per chi assiste e per chi è coinvolto a qualsiasi titolo, anche solo perché presente casualmente nell'area interessata, secondo D.M.I 19/8/96 per vincoli e requisiti strutturali, secondo Circolare D.P.C del giugno 1997 sulla presenza di equipie di soccorso sanitario in autodromi e impianti sportivi e secondo l'accordo stato regioni 5 agosto 2014 per l'organizzazione dei soccorsi sanitari, a cui si rimanda.

Nel rispetto delle indicazioni nazionali, la Regione Friuli Venezia Giulia, così come le altre Regioni e PP.AA., ha predisposto e compiutamente attivato l'organizzazione del Servizio territoriale di Emergenza sanitaria (118), integrandola con il sistema di emergenza e urgenza ospedaliero. Nello specifico, con la DGR n. 519 del 21 marzo 2014, la Regione FVG ha istituito la Centrale Operativa 118 Regionale (ora SORES), quale unico riferimento regionale per il coordinamento del soccorso sanitario.

### **Assistenza sanitaria e calcolo del livello di rischio**

In occasione di eventi e/o manifestazioni programmate, l'organizzatore di qualsiasi tipo di intrattenimento o pubblico spettacolo ha l'obbligo di assicurare il soccorso ai partecipanti attivi e al pubblico presente, in linea con l'ordinaria organizzazione del Servizio di Emergenza Territoriale, secondo le "Linee di indirizzo sull'organizzazione dei soccorsi sanitari negli eventi e nelle manifestazioni programmate" – di cui all'accordo in Conferenza Unificata, tra Stato, Regioni, Città ed Autonomie locali, del 5 agosto 2014, Rep. Atti n. 91.

Di seguito le indicazioni regionali, che fungono da integrazione e attualizzazione a livello locale delle normative di cui sopra, da seguire per disciplinare l'attività di pianificazione dell'organizzazione dei soccorsi sanitari dedicati all'evento e/o manifestazione.

### **1. Classificazione degli eventi e/o manifestazioni e istituzione del portale G.A.M.E.S. (Gestione Assistenza Manifestazioni Eventi Sportivi)**

#### **i Istituzione del portale G.A.M.E.S**

Tutti gli eventi e/o manifestazioni che si svolgeranno a partire dalla pubblicazione di questo documento devono essere registrati da parte dell'Organizzatore dell'evento per mezzo dei servizi informatici resi disponibili sul portale G.A.M.E.S. raggiungibile al seguente URL

<https://games.sanita.fvg.it/VPM/>

L'organizzatore di qualsiasi tipo di intrattenimento o pubblico spettacolo ha l'obbligo di assicurare l'assistenza sanitaria ai partecipanti attivi, inclusi gli atleti nelle manifestazioni sportive; deve inoltre garantire un

adeguato soccorso sanitario per il pubblico presente. Si intende che dalla pubblicazione di questo documento, ogni evento, senza esclusione per criteri di numerosità di partecipanti minimi, debba essere registrato sul portale: il calcolo del livello di rischio non è obbligatorio SOLO per gli eventi che si svolgono in locali la cui destinazione d'uso prevede lo svolgimento dell'evento stesso.

*Esempio: spettacolo teatrale in teatro, proiezione di un film a teatro/cinema, musica dal vivo in locali notturni.*

## ii Calcolo del Rischio

Tramite la pagina dedicata del portale, viene identificata la classe di rischio dell'evento seguendo la compilazione del form predisposto (a seguire come da Tabella *Calcolo del rischio* nel Suballegato A1).

In base al punteggio ottenuto dalla tabella, vengono identificati i seguenti livelli di rischio:

Livello di rischio	Punteggio
Rischio molto basso / basso	< 18
Rischio moderato / elevato	18 - 36
Rischio molto elevato	37 - 55

I livelli di rischio moderato/elevato e molto elevato devono essere esaminati e validati a cura della SORES, attraverso valutazione ed eventuale confronto con la PET di riferimento.

## iii Calcolo delle Risorse

### Algoritmo di Maurer

Per definire le risorse di soccorso sanitario adeguate all'evento (ad esclusione delle indicazioni fornite per gli atleti da parte delle normative federali di riferimento), si deve utilizzare l'algoritmo di Maurer, come da Suballegato A1 e Suballegato A2.

Tali parametri sono da intendersi indicativi per la pianificazione dell'assistenza sanitaria e possono essere modificati dalla SORES, sulla base della specificità dell'evento.

## 2. Procedure di comunicazione, di validazione e di controllo

Al fine di garantire un adeguato livello di soccorso è necessario che gli organizzatori osservino le seguenti priorità:

a) per gli eventi/manifestazioni con livello di rischio molto basso o basso:

- comunicazione dello svolgimento dell'evento alla SORES, almeno 15 giorni prima dell'inizio, tramite registrazione sul portale G.A.M.E.S.;

b) per gli eventi/manifestazioni con livello di rischio moderato o elevato:

- comunicazione dello svolgimento dell'evento alla SORES, almeno 30 giorni prima dell'inizio, tramite registrazione sul portale G.A.M.E.S.;
- trasmissione alla SORES tramite il portale G.A.M.E.S. del documento recante il dettaglio delle risorse e delle modalità di organizzazione preventiva di soccorso sanitario predisposto dall'organizzatore, e descritto dettagliatamente in un Piano di soccorso sanitario relativo all'evento/manifestazione;
- rispetto delle eventuali prescrizioni fornite dalla SORES;
- acquisizione della validazione, da rilasciarsi a cura della SORES, del documento recante il dettaglio delle risorse e delle modalità di organizzazione preventiva di soccorso sanitario predisposto dall'organizzatore (Piano di soccorso sanitario relativo all'evento/manifestazione).

c) per gli eventi/manifestazioni con livello di rischio molto elevato:

- comunicazione dello svolgimento dell'evento alla SORES almeno 45 giorni prima dell'inizio, tramite registrazione sul portale G.A.M.E.S.;
- trasmissione alla SORES tramite il portale G.A.M.E.S. del dettaglio delle risorse e delle modalità di organizzazione preventiva di soccorso sanitario predisposto dall'organizzatore, e descritto dettagliatamente in un Piano di soccorso sanitario relativo all'evento/manifestazione;
- rispetto delle eventuali prescrizioni fornite dalla SORES;
- acquisizione della validazione, da rilasciarsi a cura della SORES, del documento recante il dettaglio delle risorse e delle modalità di organizzazione preventiva di soccorso sanitario predisposto dall'organizzatore (Piano di soccorso sanitario relativo all'evento/manifestazione).

d) per tutte le tipologie di evento con qualsiasi livello di rischio:

- presentazione alle competenti Commissioni di vigilanza, se di competenza, della documentazione comprovante il rispetto delle sopra riportate indicazioni.

### **3. Criteri da seguire per la pianificazione degli eventi e/o manifestazioni**

Il Piano di soccorso sanitario relativo all'evento/manifestazione deve essere articolato in:

- Tipologia di evento e relativa analisi dei fattori di rischio;
- Evento alla prima edizione o successive;
- Organizzazioni coinvolte nella stesura del piano (enti di soccorso, soccorsi speciali, agenzie...);
- Analisi delle variabili legate all'evento (numero dei partecipanti, spazio, durata nel tempo);
- Quantificazione e descrizione delle risorse sanitarie previste;
- Organigramma e/o descrizione del coordinamento dei soccorsi, segreteria, e interlocutori; se presenti più organizzazioni di soccorso (es. soccorso alpino, soccorso sanitario, giudici di gara...) indicare in modo chiaro la catena delle comunicazioni fra gestione locale e SORES;
- Individuazione delle problematiche logistico/organizzative emergenti che caratterizzano l'ambiente dove si svolge l'evento;
- Programma dell'evento con orari ed eventuali fasce di affluenza del pubblico;
- Descrizione del sito dell'evento e mappa;

- Vie di accesso per pubblico, atleti, mezzi di soccorso;
- Ospedali di riferimento con km di percorrenza;
- Presenza di DAE sul posto e sua posizione;
- Versione del piano di soccorso sanitario;
- Data e firma dell'organizzatore

Il piano di soccorso sanitario relativo all'evento/manifestazione deve esplicitare anche le modalità di comunicazione tra i presidi presenti sul posto e la Centrale Operativa da garantirsi anche in caso di carente copertura della rete telefonica mobile.

Per quanto riguarda le manifestazioni politiche e sportive si sottolinea che nel calcolo del rischio secondo l'accordo stato regioni vengono considerati soltanto gli aspetti relativi agli spettatori.

Le squadre in campo o gli atleti impegnati seguono le normative dei rispettivi regolamenti federali per l'assistenza sanitaria, che vanno rispettati, anche in caso di profilo di rischio basso/molto basso. Il regolamento federale di riferimento deve essere caricato fra gli allegati sul portale G.A.M.E.S.

I criteri da utilizzare per una corretta elaborazione del Piano di soccorso sanitario relativo all'evento/manifestazione devono fare riferimento alla normativa vigente in tema di soccorso sanitario ordinario nonché in tema di gestione delle maxi-emergenze e seguire le indicazioni presenti in questo documento.

Qualora la SORES possa disporre di informazioni (anche solo per via mediatica) che facciano ipotizzare un livello di rischio diverso da quello dichiarato, SORES ha la facoltà di richiedere informazioni aggiuntive all'organizzatore e, dopo opportuna valutazione delle stesse, di richiedere la presenza di ulteriori risorse di soccorso sanitario a supporto dell'evento.

#### **4. Oneri organizzativi**

Riguardo agli oneri di detta pianificazione, risultano a carico del Servizio Sanitario Regionale (SSR):

- il coordinamento e la gestione degli interventi di soccorso che richiedano un rendez-vous con i mezzi del soccorso territoriale per patologia critica e/o tempo dipendente;
- le risorse necessarie alla gestione di eventi estemporanei e imprevisi (maxi-emergenza o eventi NBCR - a rischio nucleare, biologico, chimico e radiologico –).

Tutti gli oneri economici relativa alla pianificazione sanitaria a supporto di eventi e/o manifestazioni programmati di cui al punto 1, lettera a) "Linee di indirizzo sull'organizzazione dei soccorsi sanitari negli eventi e nelle manifestazioni programmate" - *accordo Stato Regioni 5 agosto 2014*, sono a carico degli organizzatori dell'evento e/o manifestazione.

L'ente di soccorso che presta servizio sanitario alla manifestazione in oggetto deve essere registrato sul portale G.A.M.E.S. e possedere i requisiti richiesti per la partecipazione all'attività di soccorso pre-ospedaliero in Regione FVG, ed operare nel rispetto delle indicazioni operative emanate da SORES.

Nel caso in cui la disponibilità delle risorse sanitarie previste dalla pianificazione venga richiesta direttamente a SORES e qualora la stessa sia in grado di fornirla senza ridurre l'ordinaria attività istituzionale, l'organizzatore dell'evento e/o manifestazione riconosce a SORES il corrispettivo previsto per tale servizio, nelle modalità definite dalla stessa SORES e dalla Direzione Amministrativa di ARCS.

Anche quando l'organizzatore, durante l'evento e/o manifestazione, richieda estemporaneamente a SORES un supporto straordinario di risorse, dovrà sostenerne l'onere economico, nelle modalità definite dalla stessa SORES e dalla Direzione Amministrativa di ARCS.

Negli eventi e/o manifestazioni di cui al precedente punto 1, lettera b) "Linee di indirizzo sull'organizzazione dei soccorsi sanitari negli eventi e nelle manifestazioni programmate" - *accordo Stato Regioni 5 agosto 2014*, la predisposizione del soccorso sanitario di emergenza e urgenza è a carico di SORES, a cui compete altresì l'eventuale integrazione con le Istituzioni preposte a garantire la sicurezza e l'ordine pubblico nonché con il sistema di Protezione Civile regionale.

## 5. SCORE SORES

È uno score specifico di cui si allega tabella di riferimento, che indica agli organizzatori in quali circostanze sia, di norma, ritenuto necessario un coordinamento SORES in loco. Tale coordinamento locale è previsto in caso di valori dello score SORES >5, tale presenza sarà a carico dell'Organizzatore e da realizzarsi attraverso uno strumento convenzionale con ARCS.

## 6. Definizioni e Abbreviazioni

Si intende per:

- **Eventi e/o manifestazioni:** iniziative di tipo sportivo, ricreativo, ludico, sociale, politico e religioso che, svolgendosi in luoghi pubblici o aperti al pubblico, possono richiamare un rilevante numero di persone;
- **Luoghi pubblici:** spazi e ambienti caratterizzati da un uso sociale collettivo ai quali può accedere chiunque senza alcuna particolare formalità (es. strade, piazze, giardini pubblici);
- **Luoghi aperti al pubblico:** gli spazi e gli ambienti a cui può accedere chiunque, ma a particolari condizioni imposte dal soggetto che dispone del luogo stesso (es. pagamento di un biglietto per l'accesso, orario di apertura) o da altre norme;
- **Piano di soccorso sanitario:** documento, predisposto dall'organizzatore dell'evento/manifestazione, in cui sono analizzate le caratteristiche dell'evento/manifestazione e che sulla base del livello di rischio associato, vengono definite le risorse messe a disposizione e le modalità di organizzazione dell'assistenza sanitaria, idonea a garantire il soccorso ai soggetti che prendono parte all'evento/manifestazione.
- **Mezzo di soccorso avanzato (MSA):** ambulanza classificata di tipo A, con a bordo almeno un Infermiere con esperienza lavorativa in area critica e/o soccorso pre-ospedaliero nonché un autista soccorritore e un soccorritore in possesso di certificazione BLS-D e primo soccorso in corso di validità.
- **Mezzo di soccorso di base (MSB):** ambulanza classificata di tipo B, con a bordo almeno un autista soccorritore e un soccorritore in possesso di certificazione BLS-D e primo soccorso in corso di validità.
- **Squadra a piedi (SAP):** squadra appiedata composta da almeno 2 soccorritori, con certificato BLS-D in corso di validità e corso di primo soccorso. La squadra può comprendere, sulla base di valutazione specifica SORES, un numero maggiore di soccorritori, sulla base delle caratteristiche del luogo nel quale si svolge l'evento.

Si intende per:

- Servizio di Emergenza Territoriale/Postazione di emergenza territoriale (PET): Struttura istituzionalmente deputata all'organizzazione del soccorso sanitario territoriale, così come definita e identificata dalla Regione ai fini dell'applicazione del presente documento.

## Suballegato A1

Tabella *Calcolo del livello di rischio*

VARIABILI LEGATE ALL'EVENTO			
Ogni quanto si verifica l'evento	Annualmente	1	
	Mensilmente	2	
	Tutti i giorni	3	
	Occasionalmente/all'improvviso	4	
Tipo di evento	Religioso	1	
	Sportivo	1	
	Intrattenimento	2	
	Politico, sociale	3	
	Concerto pop/rock	4	
Altre variabili (più scelte)	Prevista vendita/consumo di alcool	1	
	Possibile consumo di droghe	1	
	Presenza di categorie deboli (bambini, anziani, disabili)	1	
	Evento ampiamente pubblicizzato dai media	1	
	Presenza di figure politiche/religiose	1	
	Possibili difficoltà alla viabilità	1	
	Presenza di tensioni socio-politiche	1	
Durata	< 12 ore	1	
	da 12 ore a 3 gg	2	
	> 3 giorni	3	
Dove si verifica (più scelte)	In città	0	
	In periferia (paese o piccoli centri urbani)	1	
	In ambiente acquatico (lago, fiume, mare, piscina)	1	
	Altro (montano, impervio, ambiente rurale)	1	
Caratteristiche del luogo (più scelte)	Al coperto	1	
	All'aperto	2	
	Localizzato e ben definito	1	
	Esteso > 1 campo di calcio	2	
	Non delimitato da recinzioni	1	
	Delimitato da recinzioni	2	
	Presenza di scale in entrata e/o in uscita	2	
	Recinzioni temporanee	3	
Ponteggio temporaneo, palco, coperture	3		
Logistica del posto (più scelte)	Servizi igienici disponibili	-1	
	disponibilità d'acqua	-1	
	punto di ristoro	-1	

**VARIABILI LEGATE AL PUBBLICO**

Stima dei partecipanti	0 – 4.999	0	
	5.000 – 24.999	1	
	25.000 - 99.999	2	
	100.000 - 500.000	3	
	> 500.000	4	
Età prevalente	25 – 65	1	
	< 25 - > 65	2	
Densità per m2	Bassa 1-2 persone/m2	1	
	Media 3-4 persone/m2	2	
	Alta 5-8 persone/m2	3	
	Estrema > 8 persone/m2	4	
Condizione dei partecipanti	Rilassato	1	
	Eccitato	2	
	Aggressivo	3	
Posizione	Seduti	1	
	In parte seduti	2	
	In piedi	3	
<b>Score totale</b>			

## Suballegato A2 - Algoritmo di Maurer

- Numero visitatori massimo consentito (capienza del luogo della manifestazione):

500 visitatori	1 punto
1000 visitatori	2 punti
1500 visitatori	3 punti
3000 visitatori	4 punti
6000 visitatori	5 punti
10000 visitatori	6 punti
20000 visitatori	7 punti

- 1 punto per ulteriori 10000
  - **nel caso in cui la manifestazione si svolga al chiuso, il punteggio va raddoppiato.**
- Numero di visitatori effettivamente previsto: in base al numero di biglietti venduti, alle precedenti esperienze di manifestazioni analoghe, o in base alla superficie libera disponibile (valore di riferimento 2 visitatori/mq) è possibile risalire al numero effettivo di presenze previste. **Ogni 500 visitatori viene dato 1 punto.**
  - Tipo di manifestazione: ogni manifestazione ha un rischio intrinseco legato alle attività in essa previste (Tabella 1- algoritmo di Maurer).
  - Presenza di personalità: nel caso in cui la manifestazione preveda la partecipazione di personalità, si considerano 10 punti ogni 5 personalità presenti o previste.
  - Possibili problemi di ordine pubblico: se in base a informative delle forze dell'ordine relative ai partecipanti alla manifestazione, è da prevedere un rischio legato a fenomeni di violenza o di disordine, saranno da conteggiare altri 10 punti.

Procedere per ottenere il punteggio completo:

- I punti relativi al numero massimo di visitatori consentito ed effettivamente previsto vanno sommati fra loro.
- Il risultato ottenuto al punto precedente va moltiplicato per il fattore di moltiplicazione relativo al tipo di manifestazione.
- I punteggi relativi alla presenza di personalità o problematiche di ordine pubblico vanno sommati al risultato sopra ottenuto.
- Il punteggio risultante identifica il rischio totale e le relative risorse necessarie per lo svolgimento della manifestazione (Tabella 2).

**Tabella 1: Algoritmo di Maurer**

<b>Tipo di manifestazione</b>	
Manifestazione sportiva generica	0,3
Esposizione - bazar	0,3
Dimostrazione o corteo	0,8
Fuochi d'artificio	0,4
Mercatino delle pulci o di Natale	0,3
Airshow	0,9
Carnevale	0,7
Mista (Sport+musica+show)	0,35
Concerto	0,2
Comizio	0,5
Gara auto/motociclistica	0,8
Gara ciclistica	0,3
Manifestazione musicale	0,5
Opera	0,2
Equitazione	0,1
Concerto rock	1
Rappresentazione teatrale	0,2
Show - parata	0,2
Festa di quartiere, di strada, folkloristica	0,4
Spettacolo di danza	0,3
Fiera	0,3
Gara di fondo	0,3

**Tabella 2: Definizione delle risorse necessarie in base al punteggio ottenuto**

N° ambulanze da soccorso MSA		N° ambulanze da trasporto MSB		Team di soccorritori a piedi		Mezzi o unità medicalizzate	
punteggio	n. mezzi	punteggio	n. mezzi	punteggio	soccorritori	punteggio	medici
0,1-6,0	0	0,1-4,0	0	0,1 – 2,0	0	0,1 – 13,0	0
6,1-25,5	1	4,1-13,0	1	2,1 – 4,0	3	13,1 – 30,0	1
25,6 – 45,5	2	13,1-25,0	2	4,1 – 13,5	5	30,1 – 60,0	2
45,6 – 60,5	3	25,1-40,0	3	13,6 – 22,0	10	60,1 – 90,0	3
60,6 – 75,5	4	40,1-60,0	4	22,1 – 40,0	20	> 90,1	4
75,6 – 100,0	5	60,1-80,0	5	40,1 – 60,0	30		
> 100,1	6	80,1-100,0	6	60,1 – 80,0	40		
		100,1-120,0	8	80,1 – 100,0	80		
				100,1 – 120,0	120		

**Tabella 3: Score SORES**

						Valore unitario corrispondente
<b>Valore coefficiente di Maurer</b>	0,1-6	6-13,5	13,5-22	22-40	40-60	
<b>Valore unitario</b>	1	2	3	4	5	
<b>Affluenza stimata</b>	< 3.000	3.000-6.000	6.000-10.000	10.000-20.000	>20.000	
<b>Valore unitario</b>	1	2	3	4	5	
<b>Ambulanze di soccorso MSA previste</b>	3	4-5	>5	\	\	
<b>Valore unitario</b>	1	2	3	\	\	
<b>Valore SCORE SORES</b>						
Necessaria presenza di almeno 1 operatore SORES se SCORE SORES > 5						

IL PRESIDENTE

IL SEGRETARIO GENERALE