

FAMILY EXPERIENCE

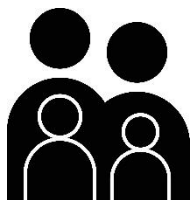
PRONTUARIO DI BUONE PRATICHE

TARGET ED ESPERIENZA

- Orientare le offerte preferibilmente a bambini e ragazzi di una **fascia di età compresa tra i 3 e i 12 anni**
- Verificare l'opportunità di **suddividere le attività per sottofasce di età (3-5 e 6-12)** in modo da poter utilizzare un approccio didattico e linguistico (sia nel caso di laboratori che di visite guidate) uniforme e adatto a tutti i bambini partecipanti
- Salvo le attività in cui non necessario, **contenere il numero dei partecipanti**, adeguandolo alle caratteristiche dell'attività per facilitare il completamento della stessa da parte di tutti i bambini
- Incentivare l'approccio alla **sostenibilità ambientale**, sia nel caso di visite guidate che nel caso di laboratori (es. utilizzo di materiali di riciclo, di alimenti o bevande a impatto ridotto o/e certificati, ...)
- Segnalare l'eventuale possibilità di rendere **fruibile l'esperienza anche a utenti di lingua straniera**

PRENOTAZIONE E ACCOGLIENZA

- Qualora l'attività sia a numero chiuso e con prenotazione obbligatoria o consigliata, prevedere un **servizio di prenotazione efficiente** e in grado di fornire una risposta all'utente entro le 24 ore successive alla ricezione della richiesta (e-mail, telefono, messaggeria telefonica o App)
- Prevedere un **efficiente servizio di comunicazione** qualora l'attività, causa maltempo o altro, subisca delle modifiche di orario / location o venga cancellata
- Prevedere un **punto di accoglienza visibile, riparato, strutturato** all'arrivo di un gruppo numeroso di persone **e sufficientemente vicino all'area di svolgimento dell'attività**
- Affidare l'attività a professionisti qualificati del settore o comunque a **personale preparato** nell'interazione con l'infanzia
- Prevedere che lo **staff sia formato circa le normative di sicurezza** nell'ambito della tipologia di attività svolta e di sicurezza e igiene dei locali di accoglienza
- Prevedere che lo staff sia preparato a fornire **informazioni utili** anche riguardo alle altre attività programmate, così come riguardo al luogo di accoglienza e ai servizi limitrofi



FAMILY EXPERIENCE

PRONTUARIO DI BUONE PRATICHE

LOCALI DI SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITÀ

- In caso di attività all'aperto, utilizzare **percorsi tracciati, sicuri, autorizzati e** laddove opportuno **presidiati da personale preposto**
- Prevedere l'utilizzo di **materiali adatti all'attività prescelta e conformi** in termini di sicurezza
- Predisporre **misure di sicurezza e di igiene** degli spazi in relazione alle relative disposizioni normative nazionali e regionali
- Preferire **spazi facilmente accessibili da carrozzine e passeggini**
- Favorire la presenza, lungo il percorso o nei locali adibiti all'attività, di **servizi igienici funzionanti e a norma**
- Laddove disponibili, **segnalare la presenza di fasciatoi e spazi idonei all'allattamento**